

Szanowny Kliencie,

Naszym celem jest dostarczanie produktów najwyższej jakości, które będą niezawodne i spełnią Państwa oczekiwania. Przed zgłoszeniem REKLAMACJI / ZWROTU / NAPRAWY prosimy ponownie przeczytać instrukcję obsługi lub w razie potrzeby [Ogólne Warunki Sprzedaży](#) Archimedes Sp. z o.o. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z naszym Działem Serwisu (607 244 100). W celu zgłoszenia reklamacji, zwrotu lub naprawy prosimy wypełnić niniejszy formularz, który jest niezbędny do rozpatrzenia zgłoszenia.

### Uwaga!

W formularzu istnieje opcja wyboru spośród trzech możliwości: REKLAMACJI, ZWROTU oraz NAPRAWY. Prosimy o wybór tylko jednej z trzech opcji, dokładnie opisując przyczynę zgłoszenia. Towar należy odesłać w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu zastępczym na adres naszej firmy: DZIAŁ SERWISU, Archimedes Sp. z o.o. ul. Polna 133, 87-100 Toruń z odpowiednią adnotacją REKLAMACJA lub ZWROT lub NAPRAWA. Należy zabezpieczyć towar na czas transportu tak, by nie uległ uszkodzeniu.

### Reklamacja

Reklamacje można składać w przypadku nieprawidłowego działania, wady towaru lub błędów ilościowych w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu. Gwarancja nie przysługuje w przypadkach określonych w pkt. 14, VII OWS. (szczegółowe warunki składania reklamacji znajdują się w [Ogólnych Warunkach Sprzedaży](#) dołączonych do faktury zakupu, a także dostępnych na stronie [www.chiaravalli.pl](http://www.chiaravalli.pl)).

### Zwrot

Archimedes Sp. z o.o. nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu sprzedanego towaru. Ewentualny zwrot zakupionego towaru jest dopuszczalny wyłącznie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń Kupującego i Archimedes sp. z o.o., przy czym wszelkie koszty i niebezpieczeństwo zwrotu towaru obciążają Kupującego. W przypadku zwrotu, towar musi być odesłany na koszt Kupującego w oryginalnym opakowaniu i nie może nosić śladów użytkowania. Klient ma prawo odesłać przysłany towar na koszt dostawcy tylko w przypadku błędnie wysłanego asortymentu.

*Do zwrotów, które zwracane są z winy Klienta doliczany jest dodatkowy koszt operacyjny (koszty przyjęcia towaru, rozpakowania, umieszczenia na magazynie, skorygowania dokumentów księgowych):*

#### Wartość zwracanego towaru (całość)

#### Dodatkowy koszt operacyjny zwrotu

do 200 pln netto	49,99 pln netto
od 201 do 500 pln netto	99,99 pln netto
powyżej 501 pln netto	199,99 pln netto

### Naprawa (pogwarancyjna)

Dotyczy tylko towarów nieobjętych gwarancją. Koszt wyceny uzależniony jest od czasu potrzebnego na sprawdzenie przesłanego urządzenia/towaru i liczony jest w roboczogodzinach (110 zł netto/h). Przystąpienie do naprawy następuje jedynie po pisemnej akceptacji kosztów.

**Zgłaszający**

Firma	
Adres	
Kod pocztowy	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej	
Telefon, e-mail	
Nr faktury VAT / WZ	

**Powód składania formularza** Reklamacja (ilościowa lub jakościowa) Zwrot (dotyczy towaru na gwarancji) Naprawa (dotyczy towaru po gwarancji)W przypadku **reklamacji** należy wypełnić poniższą tabelkę

Lp	Ilość (szt.)	Nazwa	Numer identyfikacyjny
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

**Powód zwrotu** Ilość towaru Towar niezgodny z zamówieniem Uszkodzenie w transporcie Wadliwy sprzęt Inne

Jakie?

--

**Szczegółowy opis awarii/usterki**

Wypełniony formularz wyślij na adres mailowy: [serwis@chiaravalli.pl](mailto:serwis@chiaravalli.pl)

**Data**

**Wypełnione przez**