

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CHIARAVALLI POLSKA SP. Z O.O

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Chiaravalli Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Polnej 133, nr KRS 0000026946, wpisanej do Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS.

2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Chiaravalli Polska Sp. z o.o., chyba że strony dokonają w formie pisemnej pod rygorem nieważności odmiennych ustaleń.

3. Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów partnerskich lub najpóźniej przed złożeniem przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej: www.chiaravalli.pl

4. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Chiaravalli Polska Sp. z o.o. przyjęcie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.

5. Wszelkie ustne uzgodnienia i zapewnienia zarówno pracowników Chiaravalli Polska Sp. z o.o., jak i Kupującego wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

6. Chiaravalli Polska oświadcza, iż nie jest podmiotem sankcjonowanym ani nie jest w jakikolwiek sposób wymieniony, tak bezpośrednio jak i przez odniesienie nie wprost, na jakiegokolwiek liście podmiotów sankcjonowanych wydanej w związku nałożeniem sankcji nałożonych na Rosję, włączając w to, ale nie ograniczając się do tych nałożonych przez Unię Europejską (w tym między innymi Rozporządzenia Rady Unii Europejskiej 833/2014, z późniejszymi zmianami), bądź inne stosowne organy władzy, oraz, że nie jest także własnością, ani nie jest kontrolowany przez jakikolwiek podmiot sankcjonowany.

II. OFERTY, KATALOGI I OCHRONA TOWARÓW

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Chiaravalli Polska Sp. z o. o. mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce, schematy i

rysunki załączone do oferty przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i mogą nie odpowiadać rzeczywistym parametrom urządzeń będących przedmiotem Sprzedaży.

2. Dostarczone przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. towary, jak i wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe stanowią własność Chiaravalli Polska Sp. z o.o. i nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia Chiaravalli Polska Sp. z o.o., chyba że zostały przeznaczone na cele reklamowe. Powinny zostać niezwłocznie zwrócone Chiaravalli Polska Sp. z o.o. w przypadku, gdy nie doszło do złożenia zamówienia.

1. Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:

1) nazwę, dokładny adres, numer i miejsce dokonania wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego Kupującego;

2) powołanie się na ewentualną ofertę poprzez określenie co najmniej jej daty i numeru;

3) określenie zamawianego towaru z powołaniem się na nazwę handlową lub dostarczoną próbkę, zgodnie z kodyfikacją Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

4) terminy, miejsce i warunki wydania towaru;

5) numer identyfikacji podatkowej NIP (nie dotyczy Kupujących, którzy już złożyli Chiaravalli Polska Sp. z o.o. powyższe dokumenty).

III. ZAWARCIE UMOWY

1. Strony zawierają umowę, na warunkach przewidzianych w ofercie Chiaravalli Polska Sp. z o.o., z chwilą przyjęcia przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. pisemnego zamówienia złożonego przez Kupującego.

Wersja obowiązująca od dnia 02.11.2022 r.

Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 133
87-100 Toruń
tel. +48 56 623 30 00

info@chiaravalli.pl

Oddział Dąbrowa Górnicza

ul. Tworzeń 136
41-303 Dąbrowa Górnicza
tel. +48 32 730 10 10

dabrowa@chiaravalli.pl

NIP 8792477459
REGON 340149799
KRS 0000254611

www.chiaravalli.pl

Spółka wpisana do rejestru Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy - wysokość kapitału zakładowego 100 000,00 zł



W ofertach zawarte jest postanowienie o zastosowaniu do umowy ogólnych warunków sprzedaży Chiaravalli Polska Sp. z o.o. Zamówienie złożone przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją ogólnych warunków sprzedaży Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

2. Kupujący odpowiada za prawidłowość danych podanych na Zamówieniu lub w załączonych do Zamówienia dokumentach. Kupujący nie może odmówić przyjęcia towarów dostarczanych zgodnie z jego Zamówieniem. Podanie błędnych danych w Zamówieniu lub Umowie przez Kupującego nie stanowi podstawy do odstąpienia od przez niego od Umowy.

2. Zamówienie powinno zostać złożone nie później niż w terminie określonym w ofercie Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

3. Wszelkie zmiany postanowień zawartych w niniejszym ustępie wymagają dla swej ważności pisemnej zgody stron.

IV DOSTAWY

§ 1. TERMIN DOSTAWY

1. Zamówienia realizowane są na terenie Polski, a za uprzednią pisemną zgodą Chiaravalli Polska Sp. z o.o. również poza granicami Polski.

2. Wiążącym obie strony terminem dostawy towaru jest termin wskazany przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. w pisemnym potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonanego przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. data dostawy nie jest wyraźnie określona, oznacza to, że termin dostawy jest traktowany przez strony jako przybliżony. Wszelkie zmiany dotyczące złożonego zamówienia powinny zostać dokonane na piśmie i wysłane faksem lub e-mailem (zamowienia@chiaravalli.pl) lub listem poleconym pod adresem Chiaravalli Polska Sp. z o.o. w terminie 3 dni od dnia wystania pierwotnego zamówienia - pod rygorem nieuwzględnienia ich przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. Każda zmiana dokonana przez Kupującego do wcześniej ustalonych warunków sprzedaży i dostawy może skutkować przesunięciem przez Sprzedającego ustalonych wcześniej terminów dostawy.

3. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o., jeśli przesyłka z towarami opuściła magazyn Chiaravalli Polska Sp. z o.o. przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Gdy wysyłka

lub odbiór uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas Chiaravalli Polska Sp. z o.o. jest uprawniony do wezwania do odbioru towaru, oraz żądania zapłaty ceny w terminie wskazanym w fakturze czy zamówieniu. Jeżeli upłynął termin zapłaty wskazany w fakturze czy zamówieniu a Kupujący nadal nie odebrał towaru, Chiaravalli Polska Sp. z o.o. jest uprawniony do żądania zapłaty ceny łącznie z odsetkami oraz wydania towaru dopiero po całkowitej zapłacie długu. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie niezależnie od uprawnień i obowiązków stron wynikających z § 4 OWS.

4. Termin dostawy w każdym przypadku traktowany jest jako zastrzeżony na korzyść Chiaravalli. W przypadku opóźnienia w dostawie z przyczyn leżących po stronie dostawcy Chiaravalli Polska Sp. z o.o. jest uprawniony do jednostronnego wydłużenia terminu dostawy o czas wymagany do zrealizowania zamówienia. Oświadczenie Chiaravalli Polska Sp. z o.o. wiąże bezwzględnie strony.

5. W razie gdy Chiaravalli Polska Sp. z o.o. poweźmie wątpliwość co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony już towar, Chiaravalli Polska Sp. z o.o. ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu od umowy odstąpić.

§ 2. ROZKŁAD CIĘŻARU RYZYKA

1. W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Przewoźnikowi. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:

1) jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru

- w przypadku uszkodzeń towaru;

Wersja obowiązująca od dnia 02.11.2022 r.

Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 133
87-100 Toruń
tel. +48 56 623 30 00
info@chiaravalli.pl

Oddział Dąbrowa Górnica

ul. Tworzeń 136
41-303 Dąbrowa Górnica
tel. +48 32 730 10 10
dabrowa@chiaravalli.pl

NIP 8792477459
REGON 340149799
KRS 0000254611

www.chiaravalli.pl

Spółka wpisana do rejestru Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy - wysokość kapitału zakładowego 100 000,00 zł



2) jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny

- w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym, który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.

2. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru w magazynie Chiaravalli Polska Sp. z o.o. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać pisemne upoważnienie wydane przez osobę upoważnioną do reprezentacji osoby Kupującego, chyba że z zamówienia lub innego dokumentu wynika upoważnienie do odbioru towaru.

3. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w momencie wydania. Wszystkie rozbieżności odnotowuje na piśmie.

§3. BRAK MOŻLIWOŚĆ DOSTAWY (definitywny, czasowy lub częściowy)

1. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn niezależnych od Chiaravalli Polska Sp. z o.o., w szczególności z przyczyn leżących po stronie jego dostawców. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. jest zobowiązany do poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.

§4. BRAK ODBIORU TOWARU LUB ODMOWA PRZYJĘCIA TOWARU

1. W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, Chiaravalli Polska Sp. z o.o. przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko

Kupującego oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu.

2. W przypadku umieszczenia towaru w magazynie Chiaravalli Polska Sp. z o.o. na skutek braku lub odmowy odbioru towaru przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Chiaravalli Polska Sp. z o.o. wynagrodzenia (składowego) w wysokości 5 (pięć) złotych netto za każdy dzień przechowania.

3. Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu Chiaravalli Polska Sp. z o.o. przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub jeśli Kupujący odmawia przyjęcia towaru Chiaravalli Polska Sp. z o.o. przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.

4. Do czasu odbioru towaru przez Kupującego, Chiaravalli może odstąpić od umowy, ale po uprzednim wezwaniu do odbioru towaru i bezskutecznym upływie dodatkowo określonego terminu do odbioru. W przypadku odstąpienia od umowy uiszczona przez Kupującego przedpłata pełni funkcję kary umownej należnej Sprzedającemu za odstąpienie od umowy. W przypadku gdy nie dokonano przedpłaty Kupujący zobowiązany jest do zapłaty kary umownej za odstąpienie przez Chiaravalli od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego w wysokości 40% zamówienia.

5. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu sprzedanego towaru zgodnie z umową. Zwrot zakupionego towaru jest dopuszczalny wyłącznie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń Kupującego i Chiaravalli Polska Sp. z o.o., przy czym wszelkie koszty i niebezpieczeństwo zwrotu towaru obciążają Kupującego.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 1.CENA

1. Cena sprzedaży lub jej poszczególne części stają się wymagalne z upływem terminu płatności określonego w fakturze VAT wystawionej przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. zgodnie z warunkami Umowy.

2. Jeśli nie było innych ustaleń między stronami, towar jest fakturowany po cenach obowiązujących w dniu dostawy lub pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego.

Wersja obowiązująca od dnia 02.11.2022 r.

Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 133
87-100 Toruń
tel. +48 56 623 30 00

info@chiaravalli.pl

Oddział Dąbrowa Górnica

ul. Tworzeń 136
41-303 Dąbrowa Górnica
tel. +48 32 730 10 10

dabrowa@chiaravalli.pl

NIP 8792477459
REGON 340149799
KRS 0000254611

www.chiaravalli.pl

Spółka wpisana do rejestru Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy - wysokość kapitału zakładowego 100 000,00 zł



3. Kalkulacja cen odbywa się wyłącznie przy założeniu stabilnych stosunków gospodarczych. Jeżeli w okresie między zawarciem Umowy a terminem jej wykonania w sposób znaczący (istotny) wzrosną koszty realizacji świadczenia (ceny surowców, koszty pracy, koszty produkcji, wysokość podatków itp.) Chiaravalli jest uprawniony według własnego wyboru do zmiany ceny uwzględniającej zmianę stosunków lub do odstąpienia od Umowy w terminie 21 dni od ujawnienia się takich okoliczności. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia o zmianie ceny Kupujący nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że zaakceptował on nową cenę. Zgłoszenie sprzeciwu przez Kupującego co do zmiany ceny uprawnia Chiaravalli do rozwiązania bądź odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni licząc od doręczenia sprzeciwu.

4. Jeśli nie uzgodniono tego inaczej, obowiązują ceny loco magazyn Chiaravalli Polska Sp. z o.o. w Toruniu, powiększone o podatek od towarów i usług wg wartości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT

5. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Kupującego.

6. Kupujący akceptuje przesyłanie przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. faktur VAT, w formie elektronicznej – pliku pdf. E-faktury, e-faktury korekta, duplikaty e-faktur, e-noty księgowo będą przesyłane pocztą elektroniczną w postaci plików PDF z adresu/adresów Wystawcy.

7. Ceny określone w walutach obcych przelicza się na złote polskie wg kursu sprzedaży banku BPH Spółki Akcyjnej z dnia wystawienia faktury.

8. O ile nie wskazano innej formy płatności, wynagrodzenie za przedmiot umowy płatne będzie na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT.

9. Kupującemu nie służy wobec Chiaravalli Polska Sp. z o.o. prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.

10. Kupujący nie może przenieść wszystkich lub części swoich praw i obowiązków z tytułu zawartej z Chiaravalli Polska Sp. z o.o. umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

11. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

12. Do zamówień o wartości poniżej 50 zł netto doliczane są koszty administracyjne pakowania towaru w zryczałtowanej wysokości 30 zł.

13. Do zamówień, które na prośbę Kupującego mają być zrealizowane tego samego dnia, a wpłynęły po godz. 14.30 Chiaravalli Polska Sp. z o.o. jest uprawniona do naliczenia dodatkowej opłaty w wys. 30,00 zł (trzydzieści złotych).

§ 2. TERMIN PŁATNOŚCI

1. Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia faktury. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami, Chiaravalli Polska Sp. z o.o. umieszczać będzie każdorazowo na fakturze. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dostosowywania czasu kredytu do sytuacji Kupującego. Ma on także prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.

§ 3. OPÓŹNIENIE W TERMINIE PŁATNOŚCI

1. Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, Chiaravalli Polska Sp. z o.o. będzie uprawniony do:

1) żądania zapłaty przez Kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych,

2) postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.

3) żądania dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.

2. W przypadku niedotrzymania jakiegokolwiek terminu zapłaty ustalonego przez Strony w Umowie, Chiaravalli Polska Sp. z o.o. może wstrzymać się z realizacją Zamówienia lub kolejnych Zamówień do czasu uregulowania zaległej należności wraz z należnościami ubocznymi lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Chiaravalli Polska Sp. z o.o. może odstąpić od Umowy po wyznaczeniu Kupującemu

Wersja obowiązująca od dnia 02.11.2022 r.

Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 133
87-100 Toruń
tel. +48 56 623 30 00

info@chiaravalli.pl

Oddział Dąbrowa Górnica

ul. Tworzeń 136
41-303 Dąbrowa Górnica
tel. +48 32 730 10 10

dabrowa@chiaravalli.pl

NIP 8792477459
REGON 340149799
KRS 0000254611

www.chiaravalli.pl

Spółka wpisana do rejestru Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy - wysokość kapitału zakładowego 100 000,00 zł



dotatkowego 5-dniowego terminu zapłaty, bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz Kupującego. Ponadto w sytuacji opóźnienia w zapłacie Kupujący traci prawo do udzielonych mu rabatów. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. może od umowy odstąpić w terminie jednego roku licząc od dnia upływu terminu płatności określonego w fakturze.

VI ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI SPRZEDANEGO TOWARU

1. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności wydanego towaru do momentu całkowitego zapłacenia ceny przez Kupującego. Zastrzeżenie to nie może w żaden sposób modyfikować przepisu punktu IV § 2 określającego rozkład ryzyka. Kupujący ma obowiązek ubezpieczyć towar, którego zastrzeżenie dotyczy od ognia i innych zdarzeń losowych.

2. W celu umożliwienia identyfikacji towaru Kupujący zobowiązuje się do nie usuwania charakterystycznych oznaczeń towaru przed całkowitą zapłatą ceny. Odsprzedaż lub jakkolwiek transformacja towaru, którego zastrzeżenie dotyczy są zabronione.

3. W przypadku gdy Kupujący dokona sprzedaży, transformacji lub też odmówi Chiaravalli Polska Sp. z o.o. wydania towaru, którego zastrzeżenie dotyczy, obciążać go będzie obowiązek zapłaty na rzecz Chiaravalli Polska Sp. z o.o. kary umownej w wysokości 200% wartości towaru.

VII WARUNKI GWARANCJI

1. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. udziela niniejszym Kupującemu gwarancji prawidłowego działania zakupionych urządzeń.

2. Gwarancja na zakupione urządzenia obowiązuje w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury Kupującemu.

3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzenia odebranego towaru pod kątem ewentualnych wad.

4. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:

a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru/ odbiorze towaru od spedycji,

b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu–najpóźniej w dniu odbioru towaru od spedycji.

5. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.

6. Reklamacje jakościowe dotyczące wad jawnych powinny zostać zgłoszone Chiaravalli Polska Sp. z o.o. najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od odbioru towaru, wady ukryte w terminie 7 dni od chwili ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

7. Termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wynosi 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji Chiaravalli Polska Sp. z o.o. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczny jest udział producenta, w szczególności wynikający z konieczności przesłania towaru do producenta termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego towaru. W takim wypadku Kupujący zostanie indywidualnie powiadomiony o terminie rozpoznania roszczenia gwarancyjnego.

8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Chiaravalli Polska Sp. z o.o. może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub dokonać naprawy towaru lub zaproponować stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.

9. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.

10. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się na podstawie niniejszej gwarancji do usunięcia wad fizycznych zakupionego urządzenia bądź jego wymiany na nowe wolne od wad jeżeli wady te ujawnia się w okresie trwania gwarancji. Dla potwierdzenia uprawnień przysługujących Kupującemu z tytułu gwarancji jakości Chiaravalli Polska Sp. z o.o. wydaje Kupującemu Kartę Gwarancyjną.

11. Dla skuteczności dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć

Wersja obowiązująca od dnia 02.11.2022 r.

Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 133
87-100 Toruń
tel. +48 56 623 30 00
info@chiaravalli.pl

Oddział Dąbrowa Górnica

ul. Tworzeń 136
41-303 Dąbrowa Górnica
tel. +48 32 730 10 10
dabrowa@chiaravalli.pl

NIP 8792477459
REGON 340149799
KRS 0000254611

www.chiaravalli.pl

Spółka wpisana do rejestru Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy - wysokość kapitału zakładowego 100 000,00 zł



Chiaravalli Polska Sp. z o.o. wraz z uszkodzonym urządzeniem:

- 1) Protokół reklamacyjny,
- 2) Kartę Gwarancyjną wraz z dowodem zakupu urządzenia,
- 3) Wypełniony formularz Zgłoszenia Reklamacji - Zwrotów - Napraw zgodnie ze wzorem znajdującym się na stronie Chiaravalli.

12. Wymiana zakupionego urządzenia na nowe wolne od wad nastąpi w przypadku stwierdzenia przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. wady urządzenia niemożliwej do usunięcia.

13. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.

14. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.

15. Gwarancja nie obejmuje:

1) uszkodzeń sprzętu spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z urządzeń, co dotyczy również ich zamontowania, instalacji i konserwacji,

2) uszkodzenia urządzeń spowodowanego ich użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez nie stosowanie się do instrukcji obsługi,

3) uszkodzenia urządzeń spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,

4) uszkodzeń sprzętu powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione,

5) przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione,

16. Gwarancja obowiązuje Chiaravalli Polska Sp. z o.o. tylko wobec pierwszego Kupującego.

17. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. ma prawo żądać dostarczenia wadliwie działającej części na koszt Kupującego.

18. Towar należy odesłać w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu zastępczym na adres firmy:

dział SERWISU,

Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 133, 87-100 Toruń.

Koszty dostawy urządzenia do Chiaravalli Polska Sp. z o.o. obciążają Kupującego.

19. Kupujący oświadcza, że nie będzie rościł pretensji i zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Chiaravalli Polska Sp. z o.o. z tytułu przestoju urządzeń dostarczonych przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.

20. Za wyjątkiem winy umyślnej, łączna odpowiedzialność Chiaravalli Polska Sp. z o.o. wobec Kupującego i jego Klientów, z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego Chiaravalli Polska Sp. z o.o. przez Kupującego za rzecz czy usługę wywołującą czy powodującą tę szkodę, roszczenia, zobowiązania, koszty czy wydatki

21. W technicznych sprawach spornych zastosowanie mają normy producenta zakupionych urządzeń.

22. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

23. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Chiaravalli Polska Sp. z o.o. za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

24. W wypadku zgłoszenia żądania naprawy towarów nieobjętych gwarancją (naprawa pogwarancyjna) przystąpienie do naprawy następuje na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń Kupującego i Chiaravalli Polska Sp. z o.o. oraz po pisemnej akceptacji kosztów naprawy pogwarancyjnej przez Kupującego. Wysyłając towar do naprawy pogwarancyjnej Klient

Wersja obowiązująca od dnia 02.11.2022 r.

Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 133
87-100 Toruń
tel. +48 56 623 30 00

info@chiaravalli.pl

Oddział Dąbrowa Górnica

ul. Tworzeń 136
41-303 Dąbrowa Górnica
tel. +48 32 730 10 10

dabrowa@chiaravalli.pl

NIP 8792477459
REGON 340149799
KRS 0000254611

www.chiaravalli.pl

Spółka wpisana do rejestru Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy - wysokość kapitału zakładowego 100 000,00 zł



akceptuje koszty sprawdzenia (ustalenia kosztów naprawy) towaru/urządzenia w wysokości 110 zł netto za roboczogodzinę.

25. Ewentualny zwrot zakupionego towaru jest dopuszczalny wyłącznie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń Kupującego i Chiaravalli Polska Sp. z o.o., przy czym wszelkie koszty i niebezpieczeństwo zwrotu towaru obciążają Kupującego.

26. W przypadku zwrotu, towar musi być odesłany na koszt i ryzyko Kupującego w oryginalnym opakowaniu i nie może nosić śladów użytkowania.

27. Klient ma prawo odesłać przystany towar na koszt Chiaravalli Polska Sp. z o.o. wyłącznie w przypadku błędnie wysłanego asortymentu.

VIII ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ PRODUKT

Chiaravalli Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez wyrób po jego odebraniu przez Zamawiającego.

IX MONTAŻ I URUCHOMIENIE

1. W odniesieniu do prac związanych z montażem i uruchomieniem obowiązują warunki i stawki Chiaravalli Polska Sp. z o.o. dotyczące delegowania pracowników serwisowych i innych.

2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Chiaravalli Polska Sp. z o.o. w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu,

Chiaravalli Polska Sp. z o.o. obciąży Kupującego wszystkimi kosztami z tym związanymi.

X CZĘŚCIOWA BEZSKUTECZNOŚĆ

W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS skutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

XI OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. oraz w celach

marketingowych związanych z prowadzoną przez Chiaravalli Polska Sp. z o.o. działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. Nr. 101 poz. 926 z dnia 6 lipca 2002 r.).

2. Administratorem danych osobowych jest Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

3. Administrator wskazuje następujące podstawy prawne przetwarzania:

4. Zawarcie i wykonanie umowy cywilnoprawnej z osobą, z którą zawarta została tego rodzaju umowa - przepisy regulujące poszczególne rodzaje umów w zw. z art.6 ust.1 lit b) RODO i art. 9 ust.2 lit b) RODO;

5. wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności dla celów prowadzenia dokumentacji księgowo - podatkowej, obowiązków bhp, zachowania zasad ruchu na terenie zakładu, obsługi IT, itd.-art.6 ust.1 lit. c) RODO;

6. dochodzenie przed sądem powszechnym roszczeń Administratora wobec osoby fizycznej - art. 6 ust.1 lit. f) RODO.

7. Prawnie uzasadniony interes Administratora wyraża się w niezbędności do przetwarzania danych osobowych osoby fizycznej, która zawarła umowę cywilnoprawną z Administratorem w celu dochodzenia przed sądem powszechnym roszczeń Administratora wobec tej osoby fizycznej.

8. Dane osobowe przetwarzane są przez okresy wymagane dla prowadzenia dokumentacji umownej i rachunkowo podatkowej, nie krócej jednak niż czas przedawnienia zobowiązań podatkowych i roszczeń cywilnych

9. Odbiorcami danych osobowych są uprawnieni pracownicy Administratora, a w przypadkach powierzenia obsługi innym podmiotom, ich uprawnieni pracownicy, jak również organy administracji, służby lub instytucje, które zwrócić się o dostęp do danych w ramach uprawnień, wynikających z przepisów prawa lub którym Administrator przekaże dane osobowe na podstawie uprawnienia określonego w przepisach prawa. Odbiorcami danych osobowych mogą być również sądy powszechne w związku z wystąpieniem przez Administratora przeciwko danej osobie na drogę sądową.

10. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji umowy, przez okres trwania współpracy oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia

Wersja obowiązująca od dnia 02.11.2022 r.

Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 133
87-100 Toruń
tel. +48 56 623 30 00

info@chiaravalli.pl

Oddział Dąbrowa Górnica

ul. Tworzeń 136
41-303 Dąbrowa Górnica
tel. +48 32 730 10 10

dabrowa@chiaravalli.pl

NIP 8792477459
REGON 340149799
KRS 0000254611

www.chiaravalli.pl

Spółka wpisana do rejestru Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy - wysokość kapitału zakładowego 100 000,00 zł



27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako "RODO" obowiązujące od dnia 25 maja 2018 roku).

11. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.

12. Podane dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom, tj. agencjom marketingowym, dostawcom usług logistycznych, podwykonawcom usług Chiaravalli Polska Sp. z o.o., którzy przetwarzają dane osobowe Kupującego na zlecenie Chiaravalli Polska Sp. z o.o. i wyłącznie zgodnie z jego zaleceniami we wskazanym celu i zakresie [powierzenie danych osobowych do przetwarzania na podstawie art. 28 ust. 3 RODO].

13. Wszelkie dodatkowe informacje zostały

zawarte w dokumentach - Polityka Ochrony Danych Osobowych, Polityka Prywatności (w tym Polityka Cookies) dostępnych na stronie głównej www.chiaravalli.pl w stopce, a także w klauzulach informacyjnych dostępnych u Inspektora Danych Osobowych (daneosobowe@chiaravalli.pl).

14. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych możliwy jest pod adresem daneosobowe@chiaravalli.pl

XII SPRAWY SPORNE

1. Chiaravalli Polska Sp. z o.o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

XIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Wersja obowiązująca od dnia 02.11.2022 r.

Chiaravalli Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 133
87-100 Toruń
tel. +48 56 623 30 00

info@chiaravalli.pl

Oddział Dąbrowa Górnica

ul. Tworzeń 136
41-303 Dąbrowa Górnica
tel. +48 32 730 10 10

dabrowa@chiaravalli.pl

NIP 8792477459
REGON 340149799
KRS 0000254611

www.chiaravalli.pl

Spółka wpisana do rejestru Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy - wysokość kapitału zakładowego 100 000,00 zł